

Formulario breve de la tarjeta de pago de impacto económico

Actualizado el 17 de Marzo de 2021

Cargo mensual	Por compra	Retiro en cajeros automáticos	Recargas de efectivo
\$0	\$0	\$0 de la red \$2* fuera de la red	N/C

Consulta de saldo en cajeros automáticos	\$0
Servicio de Atención al Cliente	\$0 por llamada
Inactividad	\$0

Existen 2 tipos de cargos, que son los siguientes:	
Retiro en cajeros automáticos internacionales	\$3
Retiro de efectivo internacionales en el mostrador del banco	\$5*

* Este cargo puede ser menor según cómo y dónde se utilice la tarjeta.

Sin característica de sobregiro/crédito

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid.

Consulte los detalles y condiciones de todos los cargos y servicios en la próxima página, o llame al 800-240-8100 o visite EIPCard.com.

Lista de todos los cargos (formulario largo) para el Programa de tarjetas de pago por el impacto económico U.S. Debit Card Visa

Todos los cargos	Cantidad	Detalles
Uso mensual		
Apertura de la cuenta, cheques y recepción de la tarjeta	\$0.00	Sin cargo para apertura de la cuenta, cheques y tarjeta inicial.
Cargo por mantenimiento mensual	\$0.00	Sin cargo por mantenimiento mensual
Gastar dinero		
Transacciones de débito con firma	\$0.00	Seleccione "Credit" (Acreditar) o firme en un punto de venta (POS).
Transacciones de débito con PIN	\$0.00	Seleccione "Debit" (Débito) e ingrese el PIN en el punto de venta (POS); los comercios participantes disponen de la opción de dinero en efectivo.
Cheque de Money Network®	\$0.00	Para solicitar cheques, llame al Servicio de Atención al Cliente. Las tiendas de cobro de cheques participantes no tienen cargos para cobrar los cheques Money Network. Para encontrar estas tiendas, use el localizador de su aplicación móvil Money Network (pueden aplicarse tarifas a la transferencia de datos) o en EIPCard.com , o llame al Servicio de Atención al Cliente. Las tiendas de cobro de cheques no participantes pueden cobrar cargos que no son controlados por nosotros. Las tiendas de cobro de cheques también pueden limitar el monto en dólares de los cheques que cobrarán.
Obtener efectivo y enviar efectivo		
Cargo por retiros en cajeros automáticos Dentro de la red	\$0.00	Retiro de un cajero automático que es parte de nuestra red. Para encontrar cajeros automáticos de la red, use el localizador de la aplicación móvil Money Network (pueden aplicarse tarifas a la transferencia de datos) o en EIPCard.com o llame al Servicio de Atención al Cliente.
Cargo por retiros en cajeros automáticos Fuera de la red	\$2.00	Este es nuestro cargo. Este cargo no se aplica a su primer retiro en cajeros automáticos. El operador del cajero automático también podrá cobrar un cargo, incluso si usted no llega a concluir la transacción.
Cargo por rechazo en cajeros automáticos Dentro o fuera de la red	\$0.00	Sin cargo.
Retiro de efectivo en el mostrador del banco	\$0.00	No existen cargos adicionales por este servicio. Puede retirar fondos en los bancos que muestren el logotipo de la asociación de tarjetas en la parte delantera de su tarjeta.
Cargo bancario por transferencia a cliente	\$0.00	Sin cargo.
Información		
Estado de cuenta mensual impreso	\$0.00	Obtenga la actividad de la cuenta sin cargo a través de la aplicación móvil Money Network (pueden aplicarse tarifas a la transferencia de datos), EIPCard.com o el Servicio de Atención al Cliente.
Servicio de Atención al Cliente	\$0.00	Acceso a la cuenta gratuito, las 24 horas, los 7 días de la semana, incluidas las consultas sobre el saldo de la cuenta.
Cargo por consulta de saldo en cajeros automáticos Dentro o fuera de la red	\$0.00	No existen cargos adicionales por este servicio. Cajeros automáticos fuera de la red pueden cobrar un cargo, incluso si usted no llega a concluir la transacción. Para encontrar cajeros automáticos de la red, use el localizador de su aplicación móvil Money Network (pueden aplicarse tarifas a la transferencia de datos) o en EIPCard.com o llame al Servicio de Atención al Cliente.
Uso de la tarjeta fuera de EE. UU. (transacciones internacionales)		
Cargo por retiros en cajeros automáticos INT (No EE. UU.)	\$3.00	Este es nuestro cargo. El operador del cajero automático también podrá cobrar un cargo, incluso si usted no llega a concluir la transacción.
Cargo por rechazo en cajeros automáticos INT (No EE. UU.)	\$0.00	No cobramos ningún cargo. El operador del cajero automático también podrá cobrar un cargo, incluso si usted no llega a concluir la transacción.
Cargo por consulta de saldo en cajeros automáticos INT (No EE. UU.)	\$0.00	Este es nuestro cargo. El operador del cajero automático también podrá cobrar un cargo, incluso si usted no llega a concluir la transacción.
Cargo por extracción INT de efectivo en el mostrador del banco	\$5.00	Este es nuestro cargo. Puede retirar fondos en los bancos que muestren el logotipo de la asociación de tarjetas en la parte delantera de su Tarjeta. Primer retiro está libre de cargo.
Otro		
Cargo por inactividad	\$0.00	Sin cargo por inactividad en su Tarjeta.
Reemisión de tarjeta extraviada/robada	\$0.00	Tarjeta reemitida y enviada por correo postal de los EE. UU. entre 7 y 10 días hábiles después de realizado el pedido.



Divulgaciones adicionales

Sus fondos son elegibles para el seguro de depósito por parte de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos ("FDIC"). Sus fondos serán retenidos en MetaBank®, National Association ("MetaBank, N.A.") o colocados por MetaBank, N.A. como custodio en uno o más bancos participantes asegurados por la FDIC (en cada "Banco del Programa de MetaBank"). En caso de que la FDIC fuera designada como receptora de MetaBank, N.A. o un Banco del Programa de MetaBank, sus fondos serían elegibles para ser asegurados por un monto de hasta \$250,000 por depositante en MetaBank o un Banco del Programa de MetaBank para cada categoría legal de titularidad, siempre que se cumplan los requisitos del seguro de depósito de la FDIC. La elegibilidad y los límites del seguro de depósito de la FDIC dependen de los montos totales que haya depositado en las cuentas de cada institución asegurada por la FDIC por separado. Usted es responsable de monitorear el monto total de todos los depósitos directos o indirectos que usted conserve o que se conserven en su nombre en MetaBank, N.A. y cualquiera de los Banco del Programa de MetaBank con el fin de determinar los montos elegibles para la cobertura del seguro de la FDIC. Para ayudarle a calcular su cobertura de seguro de depósito de la FDIC, esta tiene una calculadora de seguro de depósito electrónico disponible en <https://edie.fdic.gov>. Para obtener más información, consulte también fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html.

Visite nuestras preguntas frecuentes en EIPCard.com o llame al Servicio de Atención al Cliente para encontrar la lista más actualizada de los Banco del Programa de MetaBank. Si usted no acepta que sus fondos sean retenidos en MetaBank, N.A. o que sean colocados por MetaBank, N.A. como custodio en un Banco del Programa de MetaBank, utilice inmediatamente su Tarjeta o comuníquese con Servicio de Atención al Cliente a continuación para cancelar la Tarjeta y solicitar sus fondos en forma de cheque en papel. Sin característica de sobregiro/crédito.

Comuníquese con Servicio de Atención al Cliente llamando al 1-800-240-8100, por correo a 2900 Westside Parkway, Alpharetta, GA 30004 o visite EIPCard.com. Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite cfpb.gov/prepaid. Si tiene quejas sobre alguna cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

